

ALGEMENE VOORWAARDEN

Terminologie

Gast: een persoon die bij B&B De Rode Beuk is aangemeld via email, telefonisch of de website www.derodebeukgeesteren.nl en als zodanig verblijft.

Hoofdgast: de persoon die bij B&B De Rode Beuk heeft gereserveerd. De hoofdgast dient ouder te zijn dan 18 jaar en is verantwoordelijk voor zijn/haar medegasten.

Beheerder: de persoon die als eigenaar van B&B De Rode Beuk de accommodatie beheert.

Reserveringsformulier: een via de website of in de receptie ingevuld formulier met adresgegevens dat dient voor de reservering en afdracht toeristenbelasting van één van de kamers bij B&B De Rode Beuk.

Definitieve reservering: een reservering waarbij het reserveringsformulier volledig en juist is ingevuld en waarvoor het geheel van de totale verblijfskosten op de bankrekening van B&B De Rode Beuk is gestort.

Annulering: het herroepen of ontbinden van de definitieve reservering binnen de daarvoor geldende termijn.

1. B&B De Rode Beuk

- 1.1. B&B De Rode Beuk is omschreven op de website www.derodebeukgeesteren.nl. Deze website is met de grootst mogelijke zorg samengesteld, maar er kunnen verschillen in interpretatie zijn tussen de opgenomen tekst, foto's dan wel actuele situaties. Er kunnen door de gasten geen rechten worden ontleend aan ontstane verschillen dan wel onjuistheden.
- 1.2. B&B De Rode Beuk is met een sleutel 24 uur per dag toegankelijk voor gasten. De sleutel is voor persoonlijk gebruik. Aan anderen dan de ingecheckte gasten van de B&B mag uitdrukkelijk geen toegang worden verleend.
- 1.3. Bij beschadiging van de kamersleutel waardoor deze niet meer bruikbaar is of verlies wordt € 50,00 in rekening gebracht.
- 1.4. Rusttijden zijn van 22.00 uur – 07.00 uur.
- 1.5. Roken is niet toegestaan in de kamers of in de gezamenlijke ruimtes of waar dan ook binnenshuis.
- 1.6. Huisdieren zijn niet toegestaan in verband met de hygiëne code van de FAVV.
- 1.7. Inchecken vanaf 16.00 uur, uitchecken voor 10.30 uur.
- 1.8. De gastenkamers van B&B De Rode Beuk liggen op de begane grond en zijn bereikbaar met rolstoel.
- 1.9. De gasten kunnen parkeren op de openbare parkeerterreinen voor de B&B. Parkeren geschiedt op eigen risico.

2. Tarieven B&B

- 2.1. De tarieven zijn inclusief ontbijt, onbeperkt koffie en thee, toeristenbelasting, BTW en het verbruik van water, elektriciteit en verwarming.
- 2.2. De tarieven zijn exclusief kosten van een annulering- en/of reisverzekering dan wel andere kosten waaronder gebruikte consumpties anders dan genoemd in artikel 2.1.
- 2.3. Tarieven van B&B De Rode Beuk worden jaarlijks vastgesteld maar kunnen variëren tijdens het seizoen.
- 2.4. Alle informatie op de website van B&B De Rode Beuk zijn te goeder trouw verstrekt doch zijn aan verandering onderhevig.

3.0 Reservering en Betaling

- 3.1. Voor een reservering via de website dient de hoofdgast zijn/haar adresgegevens juist en volledig alsook naar waarheid in te vullen. Boeken voor derden is zonder voorafgaande toestemming van de B&B niet toegestaan. De totale verblijfskosten dienen te worden overgemaakt op bankrekening:

NL 60 RABO 0367 3717 31
B&B De Rode Beuk

Zodra de betaling is ontvangen is de reservering definitief echter dient de betaling uiterlijk 3 dagen voor aankomstdatum op bovenstaande rekening te zijn bijgeschreven.

- 3.2. B&B De Rode Beuk behoudt zich het recht voor een reservering te annuleren of toegang te weigeren indien niet, niet volledig of niet correct aan de voorwaarden onder 3.1 is voldaan.

4.0 Annulering

- 4.1. Bij annulering minimaal 3 dagen voorafgaande aan het vroegste aankomst tijdstip (16.00 uur) op de gemelde aankomstdatum wordt het reeds betaalde bedrag geretourneerd minus administratie- en bankkosten van 25,00 euro.
- 4.2. Bij annulering minder dan 3 dagen voor aankomst wordt 50% van het betaalde bedrag geretourneerd. Dit is inclusief administratie- en bankkosten.
- 4.3. Om in aanmerking te komen voor teruggave van het reeds betaalde bedrag onder 4.2 dient de annulering schriftelijk (per e-mail) tijdig en volledig aan B&B De Rode Beuk te worden doorgegeven.
- 4.4. Bij een no-show wordt 100% van de kosten in rekening gebracht.

5.0 Schade

- 5.1. De gast dient zich naar behoren te gedragen en de B&B accommodatie te gebruiken overeenkomstig de door de B&B of de eigenaar/beheerder gegeven gebruiksinstructies. B&B De Rode Beuk behoudt zich het recht voor om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen bij wangedrag van de hoofdgast of medegast zonder dat deze gast aanspraak kan maken op terugbetaling van de betaalde bedragen noch op enige schadevergoeding.
- 5.2. De hoofdgast is wettelijk aansprakelijk voor de door hem of zijn medegasten aan de B&B accommodatie of de daarin aanwezige zaken toegebrachte schade.
- 5.3. Een schadegeval dient door de gast direct aan de eigenaar of de beheerder te worden gemeld. Reparatie- en of vervangingskosten dienen door de gast aan de eigenaar/beheerder op diens eerste verzoek te worden vergoed.

6.0 Klachten

- 6.1. De gast is steeds gerechtigd zijn grieven middels een klacht aan B&B De Rode Beuk voor te leggen. B&B De Rode Beuk behandelt een klacht steeds adequaat en met bekwame spoed met dien verstande dat de klacht naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid wordt afgehandeld.

7.0 Aansprakelijkheid

- 7.1. B&B De Rode Beuk kan niet aansprakelijk worden gehouden voor door de gast of derden ten gevolge het verblijf in de accommodatie geleden schade; de gast vrijwaart de B&B tegen aanspraken dienaangaande. B&B De Rode Beuk is niet aansprakelijk voor storingen in en om de accommodatie zoals storingen en uitval van stroom en watervoorzieningen en technische installaties, niet of ontijdig aangekondigde bouw- en/of wegwerkzaamheden in de nabijheid van de B&B.
- 7.2. B&B De Rode Beuk kan slechts aansprakelijk worden gehouden voor schade die is te wijten aan de grove schuld of de nalatigheid van de B&B.
- 7.3. Onverminderd het in voorgaande artikelen bepaald, is de aansprakelijkheid van B&B De Rode Beuk, indien en voor zover de B&B uit enige hoofde ter zake de gebruikersovereenkomst in rechte aansprakelijkheid wordt gehouden, steeds beperkt tot directe schade en is elke vorm van gevolgschade uitgesloten. De aansprakelijkheid van de B&B is voorts steeds beperkt tot het maximumbedrag dat de verzekeraar van de B&B in het voorkomende geval zal uitkeren.

8.0 Privacy

- 8.1. B&B De Rode Beuk zal alle aan haar verstrekte of bekend geworden persoonsgegevens vertrouwelijk behandelen en nooit aan derden ter beschikking stellen.



de rode beuk

BED & BREAKFAST

9. Slotbepaling

- 9.1. Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Door de reservering verklaart de gast kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden en verklaart hij deze te aanvaarden zodat hij hierdoor gebonden is.
- 9.2. Alle geschillen voortvloeiende uit de gebruikersovereenkomst of deze voorwaarden zullen in eerste aanleg worden beslecht door de bevoegde rechter in Nederland.
- 9.3. Geen van de partijen kan haar rechten en verplichtingen aan derden overdragen voor zover in de onderhavige voorwaarden niets anders is bepaald. De persoon die heeft of voor wie werd gereserveerd, dient degene te zijn die in B&B De Rode Beuk verblijft zodat steeds de identiteit van de gasten bekend is voor de B&B. Het is absoluut verboden om een geboekt verblijf onder te verhuren dan wel dit verblijf over te dragen aan een ander persoon dan deze vermeld in het reserveringsformulier.
- 9.4. Indien en voor zover enige bepaling in de gebruikersovereenkomst en de onderhavige voorwaarden nietig mocht blijken, blijven de overige voorwaarden in stand en wordt het nietige artikel aldus geacht te zijn geconverteerd dat het in overeenstemming met de kennelijke bedoelingen van partijen wordt gebracht.